

Privacyverklaring

Wonen bij de Familie hecht veel waarde aan uw recht op privacy en aan de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens. Wonen bij de Familie behandelt persoonsgegevens daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy-) wetgeving worden behandeld.

Waarvoor verwerkt Wonen bij de Familie uw persoonsgegevens?

- Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
- Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
- Om u te informeren over diensten en activiteiten;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
- Het afhandelen van informatieaanvragen;
- Het uitvoeren van (cliënt-) tevredenheidsonderzoeken;
- Het verbeteren van de website en de dienstverlening;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- Verzenden van (nieuws-) brieven;
- Om eventuele klachten correct te behandelen.

Wonen bij de Familie mag de persoonsgegevens verwerken op grond van:

- Toestemming die door u is afgegeven;
- Uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- De behartiging van gerechtvaardigde belangen van Wonen bij de Familie of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van Wonen bij de Familie kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Wonen bij de Familie;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n); Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Onderzoek.
- Verbeteren van de klantervaring

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Wonen bij de Familie werkt samen met een aantal organisaties die diverse werkzaamheden verricht. U kunt hierbij denken aan een bedrijfsondersteunende organisatie, een ICT-leverancier, een CRM-beheerder en een organisatie die de klanttevredenheidsonderzoeken uitvoert.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan Wonen bij de Familie te verstrekken?

Wonen bij de Familie vraagt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de desbetreffende doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met Wonen bij de Familie te sluiten. Indien u geen gegevens wenst te verstrekken, is het niet mogelijk om gebruik te maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wonen bij de Familie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 15 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

Hoe beveiligt Wonen bij de Familie uw persoonsgegevens?

Om persoonsgegevens tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking te beveiligen zijn er technische en organisatorische maatregelen genomen. Er zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van data als vertrouwelijke informatie. Iedereen die toegang tot deze gegevens heeft, is gehouden tot de geheimhoudingsplicht. Wonen bij de Familie verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door Wonen bij de Familie verwerkte persoonsgegevens?

- Inzagerecht: U heeft het recht de door Wonen bij de Familie verwerkte persoonsgegevens in te zien.
- Correctie- en verwijderingsrecht: U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.
- Recht van bezwaar: Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.
- Recht op beperking: U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Wonen bij de Familie de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriest'.

U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien Wonen bij de Familie de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan Wonen bij de Familie verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij de gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken en zullen alle redelijke stappen ondernemen om huidige verwerkingen te verwijderen van o.a. (online) media.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Wonen bij de Familie aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting. Wonen bij de Familie zal ieder verzoek afzonderlijk beoordelen. Mochten wij aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit met een motivatie aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Identificatie

Wonen bij de Familie kan bij alle vragen en verzoeken om uw identiteit vragen. Dit doet Wonen bij de Familie om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Heeft Wonen bij de Familie een Functionaris Gegevensbescherming?

Wonen bij de Familie heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. Deze functionaris houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het bestuur van Wonen bij de Familie over de privacy naleving.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Wonen bij de Familie?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Wonen bij de Familie dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We zullen dan ons uiterste best doen om deze klacht op te lossen. U kunt uw klacht sturen naar info@wonenbijdefamilie.nl. Als u er met ons niet uitkomt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de privacyverklaring

Wonen bij de Familie kan deze privacyverklaring wijzigen.

De website van Wonen bij de Familie

In het kader van onze onlinedienstverlening legt Wonen bij de Familie gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om een brochure op te vragen of om u in te schrijven voor onze nieuwsbrief. Hiervoor is het nodig dat u bepaalde persoonsgegevens dient te verstrekken op eigen initiatief. Uw gegevens kunnen aan derden worden verstrekt, zolang dit als doel heeft om de klantervaring te verbeteren of indien Wonen bij de Familie daartoe verplicht is op grond van de wet, op grond van uitvoering overeenkomst, rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze website www.wonenbijdefamilie.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren en/of uw klantervaring te verbeteren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan Wonen bij de Familie haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.

Cookies

Sommige delen van de website van Wonen bij de Familie kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Google

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google. Wij gebruiken van dit bedrijf de dienst Google Analytics om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Privacy vragen?

Heeft u vragen over hoe Wonen bij de Familie omgaat met uw persoonsgegevens en privacy of wilt u uw rechten uitoefenen, dan kunt u een schriftelijk verzoek indienen bij info@wonenbijdefamilie.nl.